

Algemene Voorwaarden casitacastan.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten die betrekking hebben op het huren van appartementen via www.casitacastan.nl

Door een reservering te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Reserveringen en Aanbetalingen

Aanbetaling: Bij het maken van een reservering is een aanbetaling van 30% van de totale huurprijs verschuldigd om de boeking te bevestigen. De reservering is pas definitief na het ontvangst van de aanbetaling. Deze aanbetaling is non refundable. Dit betekent dat de aanbetaling niet terugbetaald wordt bij annulering van de reservering, ongeacht de reden.

Restantbetaling: Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande incheckdatum te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kan de reservering worden geannuleerd door de verhuurder.

Toegang en Gasten

Gasten: Het is niet toegestaan om niet geregistreerde gasten uit te nodigen in het appartement. Voor uitzonderingen van gasten neem contact op per mail met Casita Castan (info@casitacastan.nl) De maximale bezetting van het appartement mag niet worden overschreden.

Onderverhuur: Het appartement mag niet worden onderverhuurd aan derden.

Keyholder

Keyholder Key Vision: Wij werken samen met een keyholder die woonachtig is in Spanje, in de omgeving van Casita Castan. De contactgegevens van de keyholder worden gedeeld zodra de reservering is bevestigd, en staan ook vermeld op de website van Casita Castan. De keyholder is beschikbaar voor eventuele hulp tijdens je verblijf.

Key Vision is ook het contact persoon voor Casita Castan voor eventuele klachten en/of noodgevallen.

Faciliteiten

Sleutels: Bij je verblijf ontvang je 1 bos sleutels die toegang geeft tot de ingangspoort van Bravo Hills, het appartement, het hek bij de voordeur, voordeur en het zwembad. Mocht je de sleutelbos kwijt raken of beschadigen, dan wordt er een bedrag in rekening gebracht voor al deze sleutels van €100,- euro.

Borg: Bij het boeken van Casita Castan wordt een borg gevraagd om eventuele schade of extra kosten te dekken. De borg bedraagt €500,- euro en wordt binnen 8 dagen na vertrek teruggestort, mits er geen schade is geconstateerd of er

extra kosten zijn gemaakt zoals stroom boven 80 kWh. De borg wordt automatisch betaald via de door u gekozen betaalmethode bij de boeking. We vertrouwen erop dat onze gasten zorg dragen voor het appartement en de faciliteiten, zodat iedereen kan genieten van een zorgeloos verblijf.

Stroom: Casita Castan rekent extra kosten bij een meerverbruik boven de 80kWh. Dit wordt van de borg afgehouden. Let dus goed op, Graag lichten uit, ramen en deuren sluiten, airco uit, rolluiken omlaag, en deur en het hek op slot bij verlaten van het appartement.

Schade: Eventuele schade aan het appartement of de faciliteiten zal worden nagekeken door Key Vision na het uitchecken. Wij behouden ons het recht voor om de kosten van de schade in rekening te brengen, inclusief de kosten voor herstel of vervanging. Dit zal worden verrekend met de borg, of bij hogere schade dan de borg (€500,- euro) zijn wij genoodzaakt om de directe kosten te factureren.

Wees spaarzaam en meldt eventuele defecten zo snel mogelijk aan Key Vision.

Schoonmaak

Eindschoonmaak: Bij het einde van je verblijf wordt er altijd een eindschoonmaak uitgevoerd. Dit gaat om een bedrag van €135,- euro per week. Dit bedrag zit in de nachtprijs inbegrepen.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van de huurder: De huurder is verantwoordelijk voor het appartement tijdens het verblijf en dient zorgvuldig om te gaan met de accommodatie en de faciliteiten. Eventuele schade die tijdens het verblijf ontstaan, zal worden verhaald op de huurder.

Aansprakelijkheid van Casita Castan: Casita Castan is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel dat tijdens het verblijf optreedt.

Annuleringen

Annuleringsvoorwaarden: Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per e-mail) te gebeuren. Mail naar info@casitacastan.nl

Bij annulering gelden de volgende kosten: De aanbetaling van 30% wordt niet terugbetaald bij annulering. Bij annulering binnen 4 weken voor aankomst of bij no-show is 100% van de totale huursom verschuldigd.

Annulering door de verhuurder: In geval van overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen, ernstige schade aan het appartement of andere onvoorziene omstandigheden) kan Casita Castan de reservering annuleren. In dat geval ontvangt de huurder het reeds betaalde bedrag volledig terug. Verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

Huisregels van Casita Castan

Tijdens je verblijf zijn de huisregels van Casita Castan en Bravo Hills Club van toepassing. Wij verzoeken je deze regels te respecteren om een aangename ervaring voor alle gasten te waarborgen.

Dieren: Dieren zijn **NIET** toegestaan in het appartement.

Roken: Roken is **NIET** toegestaan binnen in het appartement

Feesten: Feesten en evenementen zijn **NIET** toegestaan in appartement. Na 22:00 uur en voor 8:00 uur is muziek **NIET** toegestaan.

Dakterras: Open vuur is **NIET** toegestaan op het dakterras van het appartement.

Pergola: Bij harde wind of bij het verlaten van het appartement **ALTIJD** de pergola inklappen. Bij schade aan de pergola, door het niet juist gebruik, wordt de schade verhaalt op de huurder. Wij verzoeken je hier dus zorgvuldig mee om te gaan!

Keuken: Na gebruik de vaatwasser en wasmachine te openen en gelieve **NIET** te frituren in de woning, noch te gourmetten.

Camera: Casita Castan is voorzien van **1 camera**, bij de ingang van het appartement.

Zwembad Regels: Douchen voor gebruik zodat alle zonnebrandolie en crèmes zijn verwijderd, kinderen graag een zwemluier aan bij gebruik van het zwembad, gebruik het zwembad niet bij overdraagbare ziekte, geen alcoholische dranken, geen rookwaren, geen luchtkussens of opblaasbare voorwerpen, niet duiken, geen drugs, kinderen moeten onder toezicht van ouders staan wanneer zij zich in of rond het zwembad bevinden, van 22:00 uur tot en met 9:00 uur is het zwembad gesloten, glaswerk of servies is niet toegestaan, vuilnis in prullebak, dieren niet toegestaan,

Wij verzoeken je respect te hebben voor andere bewoners en de rustige omgeving van het park.

Wijzigingen

Wijzigingen in de algemene voorwaarden: Casita Castan behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij adviseren je om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.